

POLITYKA PRYWATNOŚCI
PORTALU www.chodzenawycieczke.pl

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Mint Alicja Ziolo, z siedzibą przy ul. Wiślisko 10/5, 31-538 Kraków, prowadzącą działalność gospodarczą pod numerem NIP:8722286978, adres e-mail: chodzenawycieczke@gmail.com, jako Administrator Państwa danych osobowych, chroni prywatność użytkowników korzystających ze strony internetowej działającej pod adresem <https://chodzenawycieczke.pl> (dalej jako „Platforma”) oraz kont społecznościowych, do których przekierowanie znajduje się na stronie Sklepu, i gwarantuje zachowanie poufności danych osobowych oraz ich właściwe wykorzystanie.

Na Platformie wdrożone zostały środki techniczne i organizacyjne, zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych, zgodnie z wymogami RODO oraz obowiązujących przepisów krajowych.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 10 maja 2018r. (Dz. U. z 2018r., poz. 1000), zwanej dalej „Ustawą” oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE- zwanego dalej: „Rozporządzeniem RODO” jest

Mint Alicja Ziolo, z siedzibą przy ul. Wiślisko 10/5, 31-538 Kraków, prowadzącą działalność gospodarczą pod numerem NIP:8722286978

Kontakt w sprawie danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: chodzenawycieczke@gmail.com

PLIKI COOKIES

W związku z zapewnieniem Państwu możliwości udostępniania treści dostępnych w także serwisach społecznościowych, informujemy, iż w tym celu wykorzystywane będą pliki cookies dotyczące usługi AddThis.

Wyświetlanie na naszej Platformie treści pochodzących z serwisów społecznościowych, którymi są Facebook (likebox) oraz Instagram (instagram feed), jest związane z wykorzystywaniem plików cookies firmy Facebook oraz Instagram.

Platforma korzysta z plików typu cookie (tzw. ciasteczka), w celach statystycznych, a także w celu dostosowania Platformy do indywidualnych preferencji osób korzystających z Platformy, w tym do ulepszenia jego funkcjonowania. Służy to

ochronie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na spersonalizowaniu prezentacji oferty usług świadczonych przez Administratora.

Ciasteczka („cookies”) to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez aktualnie odwiedzany serwis internetowy i zapisywane na tzw. urządzeniu końcowym. Pliki cookies nie zawierają informacji osobistych oraz w żaden sposób nie służą identyfikacji użytkowników odwiedzających stronę <https://www.chodzenawycieczke.pl/>, pozwalają natomiast rozpoznać urządzenie osób korzystających z Platformy i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do ich indywidualnych preferencji.

Pliki cookies można podzielić na sesyjne – tracące ważność wraz z zamknięciem przeglądarki, oraz trwałe – pozostające w pamięci urządzenia przez określony czas, w tym po opuszczeniu Platformy. Okres ten jest uwarunkowany od parametrów poszczególnych plików cookies, bądź po usunięciu ich przez osobę korzystającą z Platformy.

Platforma wykorzystuje pliki cookies własne, w celu jego prawidłowego działania. Platforma może również korzystać z plików cookies podmiotów trzecich – innych serwisów internetowych, w szczególności:

Google Analytics, które zbiera informacje na temat ruchu użytkowników na stronie Sklepu (wyświetlane podstrony, czas spędzony na każdej z nich). W ramach Google Analytics zbieramy dane demograficzne oraz dane o zainteresowaniach. Przy ustawieniach plików cookies możesz zdecydować, czy wyrażasz zgodę na ich wykorzystanie;

Google Adwords w celu prowadzenia kampanii remarketingowych. Przy ustawieniach plików cookies możesz zdecydować, czy wyrażasz zgodę na ich wykorzystanie;

Google Tag Manager w celu kontrolowania kampanii reklamowych oraz sposobu korzystania ze strony Sklepu. Przy ustawieniach plików cookies możesz zdecydować, czy wyrażasz zgodę na ich wykorzystanie;

HotJar Limited, które śledzi czynności podejmowane na stronie Sklepu. Przy ustawieniach plików cookies możesz zdecydować, czy wyrażasz zgodę na ich wykorzystanie;

Prosimy o dobrowolne wyrażenie zgody na przetwarzanie plików cookies poprzez przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanych w ich telekomunikacyjnych urządzeniach końcowych. Udzielenie powyższej zgody następuje poprzez użycie przycisku zawierającego oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie plików cookies lub potwierdzenie zapoznania się z jego warunkami. Zgoda ta może być wycofana w każdym czasie. Pliki cookies przetwarzamy na podstawie art. 173 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r., Nr 0, poz. 1489 z późn. zm).

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, ustawienia przeglądarki internetowej użytkownika końcowego pozwalające na zapisywanie plików cookies są

jednoznaczne z wyrażeniem zgody. Użytkownik może udzielić zgody na instalowanie i wykorzystywanie plików cookies lub odmówić jej udzielenia poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Dostępne są one pod linkami:

Internet Explorer™: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;

Safari™: <http://safari.helpmax.net/pl/ochrona-i-prywatnosc/usuwanie-plikow-cookie/>;

Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl&hlrm=en>;

Firefox™: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>;

Opera™: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Platformy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Platformy. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Operator Platformy informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej www.chodzenawycieczke.pl. Zarządzanie i usuwanie plików cookie różni się w zależności od używanej przeglądarki.

Ograniczenie korzystania z plików cookies mogą spowodować jednak brak dostępności do niektórych funkcjonalności odwiedzanej Platformy.

Ograniczenie lub zablokowanie plików cookies jest możliwe w każdym czasie, poprzez dokonanie odpowiednich zmian ustawień używanej przeglądarki internetowej. W tym celu należy postępować zgodnie z instrukcją obsługi lub ekranem pomocy przeglądarki internetowej.

Platforma może używać również Google (Universal) Analytics, narzędzia służącego do analityki internetowej firmy Google Inc (google.com) lub innego podobnego narzędzia. Służy to ochronie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na spersonalizowaniu prezentacji oferty usług świadczonych przez Administratora. Automatycznie zgromadzone informacje dotyczące korzystania przez Użytkownika z Platformy przekazywane są w przeważającej mierze do serwera Google zlokalizowanego w Stanach Zjednoczonych Ameryki i przechowywane. Adres IP Użytkownika przed przekazaniem go dalej w obrębie państw należących do EOG. W wyjątkowych sytuacjach pełny adres IP jest przekazywany do serwera Google w Stanach Zjednoczonych Ameryki i dopiero tam skracany. Tak zanonimizowany adres IP przekazywany przez przeglądarkę internetową Klienta w ramach Google Analytics co do zasady nie jest łączony z innym danymi Google.

Google LLC ma siedzibę główną w Stanach Zjednoczonych Ameryki i w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych opiera się na standardowych klauzulach umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Użytkownik może zapobiec rejestrowaniu gromadzonych przez pliki cookies danych dotyczących korzystania z Platformy przez Google, jak również przetwarzaniu tych danych przez Google, poprzez pobranie i zainstalowanie wtyczki do przeglądarki internetowej, dostępnej pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

Platforma zawiera linki prowadzące do witryn innych usługodawców. Platforma zawiera następujące wtyczki: Facebook, Instagram, YouTube . Wtyczka ustanawia bezpośrednie połączenie między przeglądarką a serwerem Facebooka. Przy aktywnym przycisku przeglądarka Klienta Platformy może stworzyć bezpośrednie połączenia z serwerami danego usługodawcy. Jeśli Klient jest zalogowany na koncie usługodawcy, usługodawca może łączyć zachowania Klienta podczas przeglądania z innymi informacjami.

CEL I PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe są lub mogą być przetwarzane:

- w celu zawarcia i realizacji umowy, w tym do kontaktowania się w celu prawidłowego wykonania usługi, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- w celu realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisu prawa, w tym prowadzenia rachunkowości oraz archiwizowania dokumentacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w tym w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, obsługi formularza kontaktowego, prowadzenia statystyk, a także w celach analitycznych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
- w celu prawidłowego korzystania z portalu <http://www.chodzenawycieczke.pl/> z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, przy czym działania te odbywają się jedynie na podstawie uzyskanych zgód, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH

W celu wykonania umowy oraz realizacji marketingu bezpośredniego przetwarzamy Państwa dane zwykle, w szczególności imię, nazwisko, numer telefonu, adres, adres e-mail, adres IP, numer NIP.

KATEGORIE ODBIORCÓW

Administrator jest uprawniony do przekazywania Państwu danych osobowych podmiotom trzecim w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania zawartej umowy, tj. podmiotom wspierającym Administratora w prowadzonej przez niego działalności: dostawcom usług pocztowych, kurierskich, płatniczych i bankowych, dostawcom usług prawnych i doradczych, marketingowych, dostawcom usług w zakresie IT .

Ponadto Administrator może przekazać dane podmiotom publicznym bądź prywatnym w wykonaniu ciążącego na nim obowiązku prawnego. Za każdym razem, gdy zajdzie konieczność udostępnienia danych osobowych Administrator dokonuje wnikliwej oceny konieczności takiego działania.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO/ ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ

Dane osobowe mogą być przekazywane do USA w przypadku korzystania przez Serwis z narzędzi marketingowych Google Analytics, Google Adwords, Google Tag Manager, Facebook Pixel.

Przekazywanie danych odbywa się w oparciu o standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to konieczne dla prawidłowego korzystania lub wykonania umowy i dnia upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu jej zawarcia, a po tym okresie dane te zostaną z Platformy usunięte, chyba, że przetwarzanie będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń wynikających z wykonania umowy lub niezbędne do celów badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników, jednak tylko za zgodą Użytkownika. Dane osobowe utrwalone w dokumentacji księgowej będą przechowywane przez okres wskazany w obowiązujących przepisach prawa, w tym przepisach podatkowych. Dane osobowe przetwarzane w oparciu o zgodę będą przechowywane do czasu cofnięcia zgody.

UPRAWNIENIA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z RODO oraz pozostałych przepisów prawa, przysługuje Państwu prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody.

Ponadto informujemy, że przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy w Państwa przekonaniu, przetwarzanie Państwa danych osobowych będzie naruszało przepisy RODO.

Państwa dane osobowe mogą podlegać profilowaniu na potrzeby marketingu bezpośredniego. Profilowanie nie wywołuje skutków prawnych oraz nie wpływa znacząco w żaden inny sposób na osobę, której dane dotyczą.

DOBROWOLNOŚĆ LUB OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Poza przypadkami, w których podanie danych osobowych jest obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa, podanie przez Państwa danych osobowych jest zawsze dobrowolne, lecz niezbędne do założenia konta na Platformie, złożenia zamówienia, zapisania się na newsletter, skontaktowania się z nami, odstąpienia od umowy, złożenia reklamacji.

W ramach korzystania z Platformy, w przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach otrzymywania informacji o usługach świadczonych przez Administratora, zgoda taka może być w każdym czasie cofnięta poprzez wysłanie stosownego oświadczenia na adres mailowy: chodzenawycieczke@gmail.com

Jeżeli Państwa dane zostały udostępnione Administratorowi przez naszego klienta/ usługodawcę, którego jesteście pracownikami/ współpracownikami, dane osobowe są lub mogą być przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora w związku z wykonywaniem przez Administratora umowy łączącej Administratora oraz Państwa pracodawcę/współpracownika (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Administrator będzie przetwarzał następujące kategorie Państwa danych osobowych: dane identyfikacyjne (takie jak: imię i nazwisko) i dane kontaktowe (takie jak: służbowy adres poczty elektronicznej, numer telefonu, funkcja, stanowisko).

Informujemy, iż dokładamy należytej staranności, by gromadzone przez nas dane osobowe zachowały poufność, a w razie wystąpienia jakichkolwiek zdarzeń mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo i ochronę zgromadzonych przez nas danych osobowych, gwarantujemy podjęcie stosownych kroków wymaganych obowiązującym prawem.

DANE OSOBOWE A MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

Mint Alicja Ziolo, z siedzibą przy ul. Wiślicko 10/5, 31-538 Kraków, prowadzącą działalność gospodarczą pod numerem NIP:8722286978, jako administrator fanpage'a prowadzonego w mediach społecznościowych, w tym na Facebooku, tworząc taką stronę, daje dostawcy usługi, w tym Facebookowi możliwość zapisania plików cookies na komputerze lub na każdym innym urządzeniu osoby odwiedzającej jej fanpage'a bez względu na to, czy osoba ta posiada konto na Facebooku, czy też nie. Utworzenie fanpage'a na Facebooku wiąże się z podjęciem przez jego administratora działań polegających na ustaleniu parametrów zależnych w szczególności od jego użytkowników docelowych, jak również od celów w zakresie

zarządzania lub promocji jego działalności, co wpływa na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby statystyk sporządzonych na podstawie liczby odwiedzających fanpage'a. Administrator może za pomocą filtrów udostępnionych przez Facebook zdefiniować kryteria, na podstawie których statystyki te muszą być sporządzane, a nawet określić kategorie osób, których dane osobowe będą wykorzystywane przez Facebook. W konsekwencji administrator fanpage'a prowadzonego na Facebooku przyczynia się do przetwarzania danych osobowych osób odwiedzających jego stronę. Administrator fanpage'a może zwrócić się o udzielenie – a zatem o przetworzenie – danych demograficznych dotyczących jego użytkowników docelowych, a w szczególności tendencji w zakresie wieku, płci, stanu cywilnego i statusu zawodowego; informacji na temat stylu życia i zainteresowań jego użytkowników docelowych, a także informacji dotyczących zakupów i zachowań w zakresie zakupów w sieci osób odwiedzających jego stronę, kategorii produktów lub usług, które najbardziej ich interesują, jak również danych geograficznych. Statystyki dotyczące użytkowników sporządzone przez Facebook są przekazywane wyłącznie administratorowi fanpage'a w formie zanonimizowanej, nie zmienia to jednak faktu, że sporządzanie tych statystyk opiera się na wcześniejszym gromadzeniu, za pomocą plików cookies instalowanych przez Facebook na komputerach lub na wszelkich innych urządzeniach osób odwiedzających tę stronę, i na przetwarzaniu danych osobowych tych osób w celach statystycznych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Na Platformie mogą być zamieszczane odnośniki (linki) do innych stron internetowych, niezależnych od portalu www.chodzenawycieczke.pl. Sugeruje się każdorazowe zapoznanie się politykami prywatności lub regulaminami korzystania z innych portali.

We wszelkich sprawach związanych z Polityką prywatności należy kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: chodzenawycieczke@gmail.com

W sprawach nieuregulowanych Polityką prywatności zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszej Polityki Prywatności.

Niniejsza polityka prywatności obowiązuje od dnia 17 września 2023r.